

Socialförvaltningens arbetsplan 2023

rörande vård- och omsorgsnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningens planering.....	3
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet	6
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet.....	6
Plan för internkontroll.....	10
Åtgärder för att minska identifierade risker	10

Förvaltningens planering

Socialförvaltningen svarar mot två nämnder: vård- och omsorgsnämnden (VON) och socialnämnden (SN). I nämndernas verksamhetsplaner anges VAD som ska uppnås inom beslutad budget. Där anges även en planering av resursfördelningen och vilka verksamhetsresultat som ska uppnås.

Utifrån det tas en övergripande arbetsplan fram. I denna arbetsplan formuleras aktiviteter som visar HUR förvaltningen bidrar till att nå målen och genomföra uppdragen i nämndernas verksamhetsplaner.

De aktiviteter som planeras genomförs löpande och det samlade resultatet sammanställs i uppföljningarna av nämndernas verksamhetsplaner i delårsrapporter samt verksamhetsberättelse.

En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Med rätt stöd genom livet kan Huddinges äldre bibehålla en hög grad av självständighet

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
Förvaltningen ska utreda möjligheterna att införa en digital fixare för invånare i behov av stöd rörande digital teknik, oavsett om de omfattas av kommunens välfärdstjänster eller inte	Genomföra en utredning om behov av en sådan tjänst, om det finns ekonomiska förutsättningar till en sådan tjänst, om införandet av sådan tjänst är möjlig att genomföra som kommunalt uppdrag.
Förvaltningen ska utreda möjligheterna att utöka "Händig fixaren" till att även omfatta personer med funktionsnedsättning. Syftet är att underlätta vardagen för personer med funktionsnedsättning i behov av stöd i hemmet oavsett om de omfattas av kommunens välfärdstjänster eller inte	Utredningen behöver undersöka på vilket sätt personer som idag har en konstaterad funktionsnedsättning får stöd kopplat till det som den "Händigare fixaren" stöder äldre personer med. Finns behov av sådant stöd eller ges stödet av beviljade insatser? Om behovet finns behöver behovet beskrivas och beräkningar behöver genomföras för att se vad ett införande av sådan tjänst kommer att kosta.

Övriga aktiviteter

Aktiviteter
I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen Syfte <i>Genom satsningar på att förebygga ohälsa och utveckla det hälsofrämjande arbetet med fokus på rörelse, kost samt social samvaro, ska äldre i Huddinge kommun kunna leva ett aktivt, tryggt och friskt liv med hög grad av självständighet.</i>
Socialförvaltningen ska tillsammans med kultur- och fritidsförvaltningen utreda ansvarsfrågan rörande arbetet för att motverka ensamhet bland äldre Syfte <i>Utifrån särskild satsning under 2023 enligt Mål och budget ska förvaltningarna genomföra insatser för att motverka ensamhet bland äldre samt verka för "fler mötesplatser, ytor för spontanidrott och motionsspår för barn, unga och äldre". Detta i syfte att öka gemenskap och tillit, och motverka människors ofrivilliga ensamhet. Ansvarsfrågan för mötesplatser och genomförandet av aktiviteter för äldre behöver gemensamt utredas av kultur- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen för att ta fram ett förslag på hur detta bör se ut.</i>

Kommunfullmäktigemål: Huddinges välfärd håller hög kvalitet

Genom att varje enhet, sektion och verksamhet löpande följer arbetet utifrån sitt basuppdrag identifieras risker utifrån varje nivå's kärnprocess, och åtgärder och nödvändiga egenkontroller kan sättas in och genomföras. Arbetssättet kvalitetssäkrar och utvecklar socialtjänstens insatser till målgruppen.

Planeringen för hur kvalitetsarbetet ska genomföras på aggregerad nivå sammanställs i Kvalitetsplaner 2023 för socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden. Där beskrivs hur verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen, funktionshinderområdet samt äldreomsorgen planerar att genomföra identifierade förbättringsområden och åtgärder.

Nämndmål: Huddinges funktionshindrade upplever en hög grad av delaktighet

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
Utreda hur boendestödet för personer med funktionshinder kan utformas för att bättre kunna möta målgruppens behov	<p>Genomlys nuläget av insatsen boendestöd och ta fram ett börläge. Flera faktorer visar på att insatsen behöver utvecklas och göras mer flexibel i sin karaktär för att möta målgruppens behov. I utredningen behöver hela kedjan belysas, från hur biståndsbesluten fattas till hur insatser genomförs. Även upphandlingsform behöver belysas.</p> <p>Utreda och föreslå förslag på åtgärder. Åtgärder ska medföras av ekonomiska beräkningar och tydliggöra vilka eventuella kvalitetsvinster som skulle medföras. Även förslag på prioriteringsordning.</p>

Övriga aktiviteter

Aktiviteter
<p>I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom funktionshinderområdet för en ökad delaktighet</p> <p>Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser så att alla brukare utifrån sin förmåga får möjlighet att kommunicera sina tankar och önskemål i beslut som påverkar deras liv. Detta sker exempelvis genom att utveckla arbetet och kunskapen hos medarbetare om alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) samt genom de brukarråd som genomförs för att fånga upp brukarnas synpunkter på resultaten i brukarenkäten.</i></p>
<p>Utreda funktionaliteten i tillvalsmodulen utförardokument i Lifecare Utförare och Lifecare mobil omsorg (LMO) inför beslut om införande</p> <p>Syfte <i>Säkra att insatsen till den enskilde blir utförd och att det blir utfört på det sätt som brukaren önskar.</i></p>
<p>Anpassa verksamhetssystemet Lifecare till IBIC (strukturerat modell för dokumentation, individens behov i centrum) för handläggare och utförare inom funktionshinderområdet</p> <p>Syfte <i>Öka kvaliteten för den enskilde genom optimerad process från myndighetsutövning till utförande av insats. Möjliggöra strukturerad individuppföljning enligt Socialstyrelsens rekommendation.</i></p>
<p>Införa digital teknik som visualiserar daglig planering och information till brukare inom funktionshinderområdet</p> <p>Syfte <i>Öka tydligheten för brukare rörande aktuella aktiviteter, hur planeringen ser ut, vilken personal det är som kommer, samt annan info.</i></p>
<p>Utreda möjlighet att öka brukares inflytande vid planering av insatser inom boendestöd och servicebostäder genom digitalt verktyg</p> <p>Syfte <i>Öka brukares valfrihet vid planering av insatser vilket förväntas leda till att fler tar emot det stöd man är i behov av.</i></p>

Nämndmål: Huddinges funktionshindrade känner trygghet och förtroende för personalen

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
Införa individens behov i centrum (IBIC) inom funktionshinderområdet	IBIC ska implementeras för att bättre möta målgruppens behov

Övriga aktiviteter

Aktiviteter
<p>I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom funktionshinderområdet för en ökad trygghet</p> <p>Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser så att Huddinges funktionshindrade känner en hög grad av trygghet och förtroende för personalen. Utöver arbetet med IBIC enligt ovan, läggs även särskilt fokus på arbete enligt kunskapsbaserade metoder för att minska tvångs- och begränsningsåtgärder, samt att minska antalet hot- och våldssituationer.</i></p>
<p>Genomföra förstudie för att utreda möjlighet till mobil dokumentation kring brukares samtycke vid skyddsåtgärder</p> <p>Syfte <i>Skapa bättre förutsättningar för att kunna dokumentera inhämtat samtycke vid skyddsåtgärder genom möjlighet till mobil dokumentation. Ett tydligt inhämtat samtycke bör leda till färre begränsningsåtgärder för brukare.</i></p>
<p><i>Från handlingsplanerna för prevention</i></p> <p>Medarbetare får ökad kunskap för att tidigt kunna upptäcka missförhållanden och ha kunskap om stöd och hur och var man länkar vidare</p> <p>Syfte <i>Genom att samtliga medarbetare inom förvaltningarna får en ökad kunskap om risk- och skyddsfaktorer, bemötande, orosanmälan råd och stöd samt hur man länkar vidare, kan det gemensamma arbetet med att upptäcka och tidigt kunna erbjuda ett lättillgängligt stöd öka.</i></p>
<p><i>Från handlingsplanerna för prevention</i></p> <p>Tydlig och likvärdig information om det stöd som finns att tillgå i Huddinge kommun och via andra aktörer ska nå ut till brukare och anhöriga (med särskilt fokus på barn och unga)</p> <p>Syfte <i>Barn och vårdnadshavare ska ha tillgång till information och lätt kunna få rätt kunskap om vilket stöd som finns att tillgå inom kommunen.</i></p>
<p>Ta fram nya riktlinjer för funktionshinderområdet</p> <p>Syfte <i>Ta fram riktlinjer som sätter nämndens ambitionsnivå på funktionshinderområdet</i></p>
<p>Genomföra förstudie avseende införande av nytt trygghetslarm inom ordinärt och särskilt boende funktionshinderområdet</p> <p>Syfte <i>Utreda behov och förutsättningar för att ersätta befintligt trygghetslarm med modernare version. Larm som tjänst upphandlades 2022.</i></p>
<p>Genomföra förstudie för att utreda på vilket sätt brukare inom funktionshinderområdet digitalt kan följa status på sitt ärende</p> <p>Syfte <i>Högre tillgänglighet då brukare kan följa sitt ärende digitalt i stället för att passa telefontider. Även tidsvinst för handläggare då antalet telefonsamtal med frågor rörande handläggningen förväntas minska.</i></p>
<p>Utreda möjligheterna att inom kommunens egen regi starta ett hem för vård och boende (HVB) för barn och ungdomar med komplexa vårdbehov</p> <p>Syfte <i>Säkra att vården och omsorgen som ges svarar upp mot målgruppens behov av rätt kompetens och bemötande, flexibilitet, involvering av den unges privata nätverk.</i></p>

Nämndmål: Huddinges äldre och anhöriga upplever en hög grad av delaktighet

Aktiviteter
<p>I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad delaktighet</p> <p>Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med individens behov i centrum (IBIC) ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.</i></p>
<p>Införa tillval "Dela information" för Lifecare vård och omsorg (VoO)</p> <p>Syfte <i>Minska manuell hantering av utskrifter och posthantering från utförare till handläggare samt ökad informationssäkerhet genom digital hantering av genomförandeplaner.</i></p>
<p>Anpassa verksamhetssystemet Lifecare till IBIC (individens behov i centrum - strukturerat arbetssätt och modell för dokumentation och uppföljning) inom dagverksamheten äldreomsorgen</p> <p>Syfte <i>Den strukturerade individuppföljningen optimeras från myndighetssidan till utförare i enlighet med Socialstyrelsens rekommendationer.</i></p>
<p>Ta fram nya riktlinjer inom äldreomsorgen</p> <p>Syfte <i>Den politiska ambitionsnivån utöver lagstadgade krav tydliggörs.</i></p>

Aktiviteter
<p>I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad delaktighet</p> <p>Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med individens behov i centrum (IBIC) ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.</i></p>
<p>Utreda hur målgruppsanpassade insatser för personer över 65 år med psykisk funktionsnedsättning på bästa sätt kan samordnas och utföras</p> <p>Syfte <i>Utveckla insatser för målgruppen som bättre möter behoven vid ökad ålder.</i></p>

Nämndmål: Huddinges äldre känner trygghet och förtroende för personalen.

Aktiviteter
<p>I enlighet med kvalitetsplan 2023 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad trygghet</p> <p>Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med individens behov i centrum (IBIC) ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.</i></p>
<p>Införa nytt trygghetslarm inom hemtjänst och särskilt boende för äldre</p> <p>Syfte <i>Alla som är i behov av det, har ett fungerande trygghetslarm. Det befintliga avtalet för trygghetslarm går ut under året och ersätts med larm och larmtjänst som upphandlades 2022.</i></p>
<p>Genomföra pilotprojektet av en-knappsdatoren Komp</p> <p>Syfte <i>Visa äldre Huddingebor (och deras anhöriga) vilka möjligheter som finns för att känna sig tryggare och mer socialt inkluderade i sin hemmiljö.</i></p>
<p>Utreda möjlighet till digital informationsdelning mellan verksamheterna natt- och larm/hemtjänstverksamhet</p> <p>Syfte <i>Tryggare och säkrare vård och omsorg runt den enskilde om information om brukare kan delas mellan överlappande verksamheter som natt- och larm/dagverksamhet och hemtjänst då risken att missa viktig information minskar.</i></p>

En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Vård och omsorgsnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser.

Aktiviteter
<p>Genomföra Huddinge kommuns digitala miljöutbildning</p> <p>Syfte <i>Öka miljömedvetenheten hos samtliga medarbetare inom förvaltningen.</i></p>

En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Planering av konkreta åtgärder för att komma till rätta med en budget i balans redovisas i nämndens åtgärdsplaner och följs upp i samband med ekonomisk månadsrapportering samt delårsuppföljningar och årsbokslut.

Nämndmål: Huddinges funktionshinderomsorg och äldreomsorg har en sund och uthållig ekonomi

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
<p><i>Från kommunfullmäktige</i></p> <p>Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur hemtjänsten kan utvecklas för att öka kvaliteten för brukarna genom personalkontinuitet, flexibilitet och hänsyn till vars och ens individuella behov. En hållbar bemanningsstrategi och kvalitetssäkrad kompetens där delaktighet och reellt inflytande för medarbetare som möter individer i behov av stöd, vård och omsorg ska stå i fokus.</p>	<p>Utredningen kommer att inledas i höst. I utredningen behöver resultatet från utredningen heltid som norm beaktas. Utredningen kommer att genomföras utifrån både ett kvalitetsperspektiv med starkt brukarfokus samtidigt som arbetsmiljöaspekter och ekonomiska aspekter behöver beaktas.</p>
<p>Utifrån förändrade förutsättningar inom särskilt boende för äldre med överkapacitet och en ekonomi i obalans ges förvaltningen i uppdrag att återkomma i juni till vård- och omsorgsnämnden med förslag på åtgärder för en budget i balans med bibehållen kvalitet för målgruppen.</p>	<p>I återkopplingen till vård och omsorgsnämnden ska det framgå hur olika åtgärdsförslag förväntas påverka såväl ekonomin, kvaliteten för brukare och arbetsmiljön för medarbetare.</p>
<p><i>Från lokalresursplan</i></p> <p>Vård- och omsorgsnämnden uppdras göra en översyn avseende Rosendalsgårdens ändamålsenlighet samt framtida användning utifrån verksamhetens perspektiv.</p>	<p>Översynen ska leda till förslag på fortsatt användning av Rosendalsgården utifrån lokalens lämplighet.</p>
<p><i>Från kategoriplan</i></p> <p>Utreda och föreslå förbättringar för att minska kostnaderna för turbundna resor.</p>	<p><i>Från kategoriplan</i></p> <p>Minska antalet ensamåkande resenärer i turbundna resor</p> <p>Ta fram en beslutsprocess med rutiner och mallar som tydliggör vad som gäller för att medge till ensamåkning.</p>
	<p><i>Från kategoriplan</i></p> <p>Se över och föreslå förbättringar av de interna processerna för beställning av turbundna resor</p>
	<p><i>Från kategoriplan</i></p> <p>Utreda förutsättningarna för att tillsätta en koordinator för turbundna resor</p>
	<p>Utreda möjligheten att utförare som geografiskt är placerade utanför kommunens gräns bekostar turbundna resor till och från den dagliga verksamheten</p>

Övriga aktiviteter

Aktiviteter
<p>Utreda vad som är en rimlig kostnadsnivå för att bedriva hälso- och sjukvård inom ramen för kommunens ansvar</p> <p>Syfte</p> <p>En tydlighet i vad det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret ska innehålla och hur finansiering ska ske. Idag är cirka tio miljoner kronor finansierade genom statsbidrag.</p>
<p><i>Från lokalresursplan</i></p> <p>Vård- och omsorgsnämnden uppdras att utveckla och dokumentera metoder för långsiktiga behovsprognoser för vård- och omsorgsnämndens verksamhetsområden</p> <p>Syfte</p> <p>Säkra att verksamheten har lokaler när behov uppstår genom att i god tid prognosticera och planera för att möta kommande behov.</p>
<p><i>Från lokalresursplan</i></p> <p>Vård- och omsorgsnämnden uppdras ta fram funktionsprogram för LSS gruppboende samt LSS serviceboende</p> <p>Syfte</p> <p>Tydliggöra hur en gruppboende respektive en serviceboende ska vara utformad för att motsvara verksamhetens behov och uppfylla gällande lagar och regler rörande såväl arbetsmiljö, brandskydd, tillgänglighet, storlek och övriga anpassningar med mera.</p>
<p><i>Från lokalresursplan</i></p> <p>Vård- och omsorgsnämnden uppdras ta fram riktlinjer för hyressättning vid andrahandsuthyrning enligt bruksvärdesmodellen</p> <p>Syfte</p> <p>Behov av en uppdaterad och enhetlig modell för tillvägagångssätt och kriterier för hyressättning.</p>

Aktiviteter
<p>Utifrån uppdrag som leds av kommunstyrelseförvaltningen</p> <p>Socialförvaltningen ska samordnat med övriga berörda förvaltningar utreda en samlad funktion för kost- och måltidsbespisning för Huddinges samtliga kommunala enheter inom omsorg och skola</p> <p>Syfte</p> <p>Nå högre effektivitet genom minskat matsvinn, effektiviserad driften och ökad upplevd kvalitet.</p>
<p>Utreda systemstöd (LMO) för tid- och insatsregistrering i servicebostäder inom funktionshinderområdet</p> <p>Syfte</p> <p>Identifiera ett systemstöd för tid- och insatsregistrering på boende inom funktionshinderområdet.</p>
<p>Genomföra ett pilotinförande av Microsoft Teams för omsorgspersonal inom funktionshinderområdet</p> <p>Syfte</p> <p>Underlätta informationsspridning och kommunikation mellan medarbetare som inte har egna datorer eller tjänstetelefoner. Möjliggöra att personal kan se vilka som jobbar samma pass som en själv.</p>
<p>Utreda möjligheter för att digitalisera HAB-ersättning till brukare inom daglig verksamhet funktionshinderområdet</p> <p>Syfte</p> <p>Minska administrationen inom daglig verksamhet. Underlag sammanställs idag i Excelformat, signeras och skickas till KSF Ekonomi. Minska risken för bortkommen post och att brukares ersättning försenas.</p>
<p>Införa teknisk lösning inom äldreomsorgen för identifiering av personal på delade telefoner som möjliggör access till verksamhetssystem i delade telefoner</p> <p>Syfte</p> <p>Personal kan enkelt, effektivt och informationssäkert få tillgång till verksamhetssystem via delade telefoner.</p>
<p>Införa robotisering av förenklad biståndshandläggning inom äldreomsorgen</p> <p>Syfte</p> <p>Ökad tillgänglighet och förkortad handläggningstid gentemot brukare och deras anhöriga. Frigöra tid för handläggare till mer kvalificerade uppgifter/utredningar.</p>
<p>Utreda införande av Bomodul inom äldreomsorgen</p> <p>Syfte</p> <p>Tidseffektiv, korrekt och personoberoende hantering av kösystem till särskilda boenden för äldre.</p>
<p>Hitta tekniska lösningar och ta fram arbetssätt som möjliggör mobiltillgång till brukarinformation och brukardokumentation på särskilda boenden för äldre</p> <p>Syfte</p> <p>Hitta en modell som möjliggör för medarbetare på kommunens särskilda boenden för äldre och hälso- och sjukvårdspersonal att läsa genomförandeplan, skriva anteckningar, signera läkemedel i dedikerad läsplatta utanför varje boendes rum.</p>
<p>Effektivisera behörighetshantering och säker inloggning till verksamhetssystem med känslig information (äldreomsorgen, funktionshinderområdet, individ- och familjeomsorgen)</p> <p>Syfte</p> <p>Använda verifierad persondata från master vilket innebär en resurs och tidseffektivisering då manuell hantering minskar. Ökad informationssäkerhet då användare som slutar inte har kvar access till system. Möjliggöra för framtida automatiseringar. Systemet är anpassat till interna och externa IT-säkerhetskrav.</p>
<p>Ta fram Power BI-rapport för summering avvikelsetdata till nämnd (äldreomsorgen, funktionshinderområdet, individ- och familjeomsorgen)</p> <p>Syfte</p> <p>Minskad administration och effektivare hantering av månatlig information till nämnden rörande beslut om lex Sarah enligt delegationsordningen om informationen inte behöver dras ut manuellt från systemet och sammanställas.</p>
<p>Genomföra en förstudie för att möjliggöra access till Lifecare Utförare från mobil enhet</p> <p>Syfte</p> <p>Förenkla för personal att få åtkomst till dokumentation i verksamhetssystemet Lifecare från mobil enhet. Undvika att behöva ta sig till stationär dator.</p>
<p>Effektivisera processen för behörighet och åtkomst för externa utförare till gemensamt verksamhetssystem</p> <p>Syfte</p> <p>Minimera administration och support kring behörighet för externa utförare.</p>
<p>Införa tillvalsmodul för att omvandla filformat PDF/A i verksamhetssystemet Lifecare</p> <p>Syfte</p> <p>Minimera administrativt arbete, och möjligen licenskostnad, för att omvandla filformat.</p>
<p>Införande av modul "Lifecare Avgifter"</p> <p>Syfte</p> <p>Förenkla och effektivisera arbetet för avgiftshandläggare samt avveckla användning av Procapita.</p>
<p>Införa testmiljö Lifecare vård- och omsorg (VoO) inklusive Lifecare Planering</p> <p>Syfte</p> <p>Säkerställa tillgång till korrekt testmiljö (likt produktion). Förutsättning för robotiserings- och andra utvecklingsaktiviteter.</p>
<p>Uppdatera organisationsstruktur i Procapita/Lifecare vård och omsorg (VoO)</p> <p>Syfte</p> <p>Förenkla för medarbetare att göra rätt, höja tilltron till data i systemet, undvika översättningstabeller mellan gamla och nya organisationsnamn då data ska visas i Power BI-rapporter.</p>

Aktiviteter
<p>Utreda om det är kostnadseffektivt att för personkrets 2 fortsatt tillämpa lagen om valfrihet utifrån det låga antalet brukare</p> <p>Syfte Minskade kostnader för daglig verksamhet för målgruppen.</p>

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
<p>Utveckla och genomföra framtagna kompetensförsörjningsplan (som svarar mot hur vi kan säkra kompetensförsörjningen inom verksamhetens olika områden)</p>	<p>Förvaltningen ska ta fram lång- och kortsiktiga strategier och aktiviteter som bidrar till att säkra kompetensförsörjningsutmaningen. De fokusområden som har identifieras i Huddinge Kommuns kompetensstrategi blir utgångspunkten i arbetet.</p>
	<p><i>Utifrån uppdrag som leds av kommunstyrelseförvaltningen</i> Socialförvaltningen ska samordnat med övriga berörda förvaltningar utreda möjlighet och konsekvenser av att införa språkkompetensutveckling inom förskola och äldreomsorg.</p>
	<p>Validera medarbetare för skyddad yrkestitel undersköterska Tydliggöra process och rutin för hantering av de medarbetare som behöver valideras samt kompetensutveckla medarbetare för att möta kraven kring skyddad yrkestitel</p>
	<p><i>Utifrån uppdrag som leds av kommunstyrelseförvaltningen</i> Socialförvaltningen ska samordnat med övriga berörda förvaltningar utreda förutsättningarna för att arbeta med heltid som norm inom Huddinge kommun</p>
	<p>Implementera förändringar i kollektivavtal gällande arbetstidsförläggning Förändra arbetstidsförläggningen i de verksamheter som berörs för att möta de nya kraven kring dygnsvila i kollektivavtal som träder i kraft 1 oktober 2023.</p>

Verksamhetsmål: Ändamålsenliga och effektiva processer

Aktiviteter
<p>Kartlägga och utveckla identifierade stödprocesser</p> <ul style="list-style-type: none"> - Post och registratorsprocessen - Socialregisterutdragsprocessen - Hantering av begäran om utlämnande av handling - Verksamhetsförändringar <p>Syfte Tydliggöra och effektivisera identifierade stödprocesser.</p>
<p>Utveckla metoden för avtalsuppföljning av privata utförare</p> <p>Syfte Kvalitetssäkra att verksamheter som bedrivs av privata utförare sker i enlighet med avtal och uppdragsbeskrivning.</p>
<p>Utreda omfattning och metod för uppföljning av ramavtal avseende välfärdstjänster</p> <p>Syfte Kvalitetssäkra att verksamhet bedrivs enligt gällande avtal.</p>
<p>Kartlägga och tydliggöra de arbetssätt socialförvaltningen har i samverkan med andra för att förhindra välfärdsbrott</p> <p>Syfte Bidra i arbetet för att förhindra välfärdsbrott.</p>
<p>Uppdatera lista över socialförvaltningens benämningar och definitioner av insatser, personer som får insatser och utförare inom socialtjänsten</p> <p>Syfte Tydlighet i kommunikation och där det är möjligt, enhetliga definitioner inom förvaltningen.</p>
<p>Utveckla processen för synpunkshantering avseende synpunkter från enskilda på en privat utförare</p> <p>Syfte Tydliggöra vem inom socialförvaltningens organisation som ska hantera synpunkter från enskilda.</p>
<p>Ta fram metod för uppföljning av förebyggande aktiviteter</p> <p>Syfte Kunna planera och följa effekterna av förebyggande aktiviteter på ett metodiskt sätt.</p>
<p>Utveckla jämför service i samarbete med kommunikationsavdelningen</p> <p>Syfte Göra det tydligare och enklare för kommuninvånare att jämföra olika verksamheter som finns enligt lagen om valfrihetssystemet.</p>

Aktiviteter
Införa Lifecare KIR (kommuninvånarregister) Syfte <i>Enkel och effektiv tillgång till information om kommuninvånare.</i>

Plan för internkontroll

De risker som redovisas i förvaltningens arbetsplan är risker som identifierats på övergripande nivå, men inte lyfts till nämndernas verksamhetsplaner. De risker och åtgärder som redovisats i nämndernas verksamhetsplaner följs upp i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
2.8. Kris och säkerhet	Risk för brister i agerande vid allvarlig samhällsstörning Hantering Kontrollera/åtgärda	Alla enheter ska ha uppdaterade kontinuitetsplaner som är kända av medarbetare och chef.